

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PASARELA DE PAGO – TPV VIRTUAL**

### **1. Partes**

Los presentes términos y condiciones de uso (las “Condiciones de Uso”) regulan la realización de pagos a través del Terminal Punto de Venta Virtual (en adelante, 'Pasarela de Pago') que se encuentra enlazado desde la página [www.nexusenergia.com](http://www.nexusenergia.com) (en adelante, 'el Sitio Web'), de la que es titular NEXUS ENERGÍA, S.A. con domicilio social en C/ Playa de Riazor 12 - Oficina 1.5 (MADRID), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 36811, Folio 1, Hoja Número M659118, e inscripción 1ª.y con NIF A-62.332.580 (en adelante, “NEXUS”).

Las Condiciones de Uso son suscritas, de una parte, por NEXUS y, de otra, por el Cliente, entendiéndose como tal cualquier persona física o jurídica que haya firmado con NEXUS un contrato de suministro de energía eléctrica o gas natural (en adelante, 'el Contrato') y complete todos los pasos destinados a realizar el pago a través de la Pasarela de Pago, incluida la aceptación de las presentes Condiciones de Uso.

### **2. Aceptación de estas Condiciones de Uso.**

Al hacer clic en la casilla de verificación del consentimiento correspondiente y enviar el formulario de la Pasarela de Pago del Sitio Web se entenderá que el Cliente acepta sin reserva las presentes Condiciones de Uso, sin perjuicio de las condiciones generales y particulares aplicables al servicio contratado.

### **3. Objeto del servicio**

La plataforma de pago virtual de BBVA tiene por objeto facilitar el pago on-line de las facturas correspondientes al suministro de energía eléctrica o gas natural por parte de NEXUS a sus Clientes. Estas Condiciones de Uso permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que en que sean accesibles a través del Sitio Web, sin perjuicio del derecho de NEXUS a modificar, mediando un previo aviso mínimo de quince (15) días respecto de la fecha de efectos de la modificación, las presentes Condiciones de Uso.

El usuario deberá consultar periódicamente estas Condiciones de Uso para ver si se ha producido algún cambio. El uso del Sitio Web tras la publicación de cualquier modificación significará la aceptación y consentimiento de las mismas.

Queda prohibido el uso de este servicio con propósito distinto al recogido en este apartado, y especialmente el uso con fines ilícitos.

### **4. Proceso de pago**

Para pagar mediante el TPV Virtual del Sitio Web será necesario haber suscrito previamente un Contrato con NEXUS y haber recibido el correspondiente aviso por parte de NEXUS, a través de un correo electrónico o cualquier otro medio.

En dicha comunicación NEXUS le habrá remitido información concreta para realizar el pago de las facturas pendientes, así como los pasos a seguir y los datos necesarios para llevar a cabo la operación. Entre esos datos se le habrá informado del número de operación, el número de contrato, el importe total a abonar, la fecha máxima para realizar el pago y la forma de acceder a la pasarela de pago.

Una vez que el usuario acceda a la plataforma de pago, el mismo deberá revisar y validar todos los datos, especialmente el de "Número de contrato" e "Importe", a fin de que la operación se lleve a cabo correctamente.

Puesto que se trata de un pago por los suministros efectivamente realizados por el Cliente, no se admitirán devoluciones ni cancelaciones una vez realizado el pago.

## **5. Obligaciones del Cliente**

El Cliente se obliga expresamente y sin limitaciones a cumplir lo establecido a continuación:

- a) A cumplir con las obligaciones asumidas en el Contrato.
- b) A utilizar la Pasarela de Pago respetando las presentes Condiciones de Uso, cualesquiera otras condiciones que resultaren aplicables y del Contrato, dejando a NEXUS indemne de cualquier sanción o indemnización originada en caso contrario.
- c) A validar los datos que figuran en la página previa a la Pasarela de Pago, especialmente los campos de "Número de contrato" e "Importe" que aparecen reflejados en el Contrato.
- d) A ser titular o sujeto autorizado de la tarjeta con que se va a realizar el pago y, bajo ningún concepto, utilizar datos de terceros, salvo que se cuente con poderes suficientes para ello.
- e) En caso de realizar un pago en nombre de una persona jurídica, a contar con poderes suficientes para poder hacerlo.

## **6. Servicio de atención al Cliente y post venta.**

El usuario puede dirigir cualquier consulta, sugerencia, queja o reclamación relativa a las presentes Condiciones de Uso a nuestro Servicio de Atención al Cliente, a través del número de teléfono 900 818 533 o del correo electrónico [atencion.cliente@nexusenergia.com](mailto:atencion.cliente@nexusenergia.com)

## **7. Exoneración de responsabilidad**

NEXUS no asumirá ninguna responsabilidad en caso de que un pago no pueda ser realizado como consecuencia de problemas con la disponibilidad de la Pasarela de Pago.

NEXUS tampoco asumirá responsabilidad alguna como consecuencia de errores u omisiones del Cliente en la información facilitada o como consecuencia del incumplimiento por su parte de lo establecido en las presentes Condiciones de Uso o en el Contrato.

En particular, NEXUS no asumirá responsabilidad alguna como consecuencia de que el Cliente introduzca erróneamente la cantidad a pagar en el campo destinado a tal efecto.

En general, NEXUS no tiene más responsabilidad que la asumida expresamente en las presentes Condiciones de Uso, en cualesquiera otras que resultaren aplicables o en el Contrato. En cualquier caso, cualquier responsabilidad se limitará como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por NEXUS del Cliente.

## **8. Tratamiento de Datos Personales**

Toda la información personal que el Cliente facilite como consecuencia del envío del formulario previo a la activación de la Pasarela de Pago será tratada y almacenada por NEXUS ENERGIA S.A., en calidad de gestora de la Pasarela de Pago y responsable del Sitio Web, de conformidad con lo establecido en su política de privacidad, que se puede consultar en: <https://www.nexusenergia.com/politica-privacidad/>

Con el fin de mantener sus datos personales actualizados, el Cliente deberá informar de cualquier cambio que se produzca respecto a ellos, pues en caso contrario NEXUS no podrá responder de su veracidad y en algunas ocasiones podrán verse afectados los servicios contratados.

### **INFORMACIÓN BÁSICA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS:**

Responsable del tratamiento: NEXUS ENERGÍA S.A.

Finalidad: Sus datos de carácter personal serán tratados para la gestión y mantenimiento de la relación contractual.

Legitimación: El tratamiento de los datos personales es necesario para la prestación del servicio de suministro de energía eléctrica o gas natural.

Destinatarios: Se prevé la comunicación de datos personales al BBVA.

Derechos: Las personas que proporcionan datos tienen derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, ante [privacidad@nexusenergia.com](mailto:privacidad@nexusenergia.com).

Todos los datos que introduzca durante el proceso de pago a través de la "Pasarela de Pago" titularidad del BBVA no serán tratados en ningún momento por NEXUS, siendo tratados por el BBVA conforme a sus propias normas de privacidad y seguridad, según el protocolo de seguridad PCI-DSS establecido por las marcas de tarjetas bancarias, reduciendo de este modo la probabilidad de uso fraudulento de las tarjetas, y cumpliendo los estándares recogidos en su Web: <https://www.bbva.es/sistema/meta/tratamiento-datos-personales/index.jsp>.

## **9. Generalidades.**

Las presentes Condiciones de Uso han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente.

NEXUS se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan. Se reconoce y acepta expresamente que en cualquier

momento NEXUS pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar el acceso y/o uso del Sitio Web, sin que NEXUS sea responsable por ello.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Compra fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.